

Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Stixia s.r.o.

1. Mája 41, 902 01 Pezinok, Slovenská republika
IČO: 55557759
E-mail: **privacy@stixia.sk**

Zodpovedná osoba (DPO) nebola určená, keďže to podľa čl. 37 GDPR nie je povinné.

2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame iba osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke alebo v rámci obchodnej komunikácie, najmä:

- meno a priezvisko,
 - e-mailová adresa,
 - telefónne číslo (ak je uvedené),
 - obsah správy.
-

3. Účely spracúvania

Osobné údaje spracúvame za účelom:

- vybavenia dopytov a komunikácie so záujemcami a klientmi,
 - poskytovania a fakturácie služieb,
 - plnenia zákonných povinností (účtovníctvo, dane),
 - zabezpečenia prevádzky webovej stránky a kontaktného formulára.
-

4. Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov je založené na:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo predzmluvné vzťahy,
 - čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností,
 - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na komunikácii a rozvoji služieb.
-

5. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené len v nevyhnutnom rozsahu:

- poskytovateľom účtovných služieb,
 - poskytovateľom IT, hostingových a cloudových služieb (napr. e-mail, hosting).
-

6. Prenosy do tretích krajín

Niektoré služby môžu viesť k prenosu údajov mimo Európskej únie (napr. USA). Tieto prenosy sú zabezpečené prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek (SCC) v súlade s kapitolou V GDPR.

7. Doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame:

- po dobu nevyhnutnú na vybavenie dopytu,
 - najdlhšie **12 mesiacov** od ukončenia komunikácie, pokiaľ osobitné právne predpisy nevyžadujú dlhšie uchovávanie.
-

8. Práva dotknutých osôb

Máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu alebo vymazanie,
- na obmedzenie spracúvania alebo namietanť spracúvanie,
- na prenosnosť údajov,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na **privacy@stixia.sk**.

9. Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

www.dataprotection.gov.sk